

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。

ご提言内容	回答
診断書等の書類作成に通常1か月程度要するとありますが、なぜそんなにかかるのですか？	医師が診察や手術の合間に作成するため時間を要します。また、応援医師のためすぐ依頼できない場合、内容により受診の必要がある場合、検査結果に時間を要する場合、カルテにより外部から取り寄せる必要がある場合など、事情により期間を要することがあるため、平準的に1か月と表現しております。ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。
身体障害者用駐車場にとめようとしたら断られました。なぜですか？	身体障害者用駐車場は、台数に限りがあるため、付添者がいる場合など、可能なときには一般駐車場への駐車にご協力をいただいております。ご理解ご協力の程、よろしくお願いいたします。
駐車場の線が消えているのか、白線と黒線がありわかりづらい。	駐車場不足の解消対策として、駐車可能台数を増やすため、区画白線を見直しました。ご指摘の線は、白線を消すために塗装したものが経年により剥がれてしまったものと考えられます。これまでも再塗装を実施してきましたが、ご指摘を受け速やかに対応いたします。ご提言いただきありがとうございました。
入院中の子供が寝ているのに、清掃業者に音を立てて清掃をされた。配慮をお願いします。	この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。速やかに清掃業者に指導を行いました。今後は、お声掛けして入室許可を得てから清掃し、許可が得られない場合は時間を改めて清掃を実施するよう周知徹底いたしました。

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

- 診察後、病名を言われ頭の中が真っ白になった私を、看護師さんが優しくフォローしてくれました。とてもありがたかった。
- 先生は、主治医を快く引き受けてくださり、母の意向をくみ、母に一番良い医療を考えてくださりました。本当に感謝しています。
- リハビリのスタッフの知識や技術はもちろん、患者への接し方、仕事への意欲などどれをとってもプロフェッショナルだと思いました。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

